

Подача жалобы Омбудсмену



Федеральный омбудсмен проводит расследование жалоб на действия административного характера подразделений австралийского правительства и определенных организаций частного сектора.

Как Омбудсмен может вам помочь

Если вы полагаете, что к вам отнеслись несправедливо, вы можете пожаловаться в офис Омбудсмена.

Жалобы, по которым мы проводим расследование, охватывают следующее:

- > **учреждения** — отвечающие за такие услуги, как платежи по соцобеспечению и алименты на детей, услуги на федеральном уровне в области здравоохранения и транспорта;
- > **услуги** — оказываемые большинством частных контрактников от имени австралийского правительства;
- > **свободу информации (FOI)** — включая задержки с рассмотрением просьб в отношении FOI;
- > **Австралийскую федеральную полицию (AFP)** — действия сотрудников AFP, а также политику, практику и процедуры AFP как учреждения;
- > **почтовую индустрию** — Australia Post (Австралийскую почту) и частных почтовых операторов, зарегистрированных в системе Омбудсмена почтовой индустрии (PIO);
- > **частное страхование здоровья** — членов фондов здравоохранения, фонды здравоохранения, частные больницы и практикующих врачей. Жалобы должны касаться договоренности в сфере страхования здоровья;
- > **международных учащихся** — проблемы, с которыми сталкиваются потенциальные, нынешние или бывшие учащиеся в отношениях с частными школами, колледжами и университетами в Австралии;
- > **Австралийскую столичную территорию (АСТ)** — действия административного характера правительства АСТ.

Как подать жалобу

Сначала свяжитесь с соответствующим подразделением по рассмотрению жалоб в данном учреждении, с тем чтобы постараться решить проблему. Если ответ учреждения вас не устраивает, свяжитесь с нами.

Что происходит, когда вы обращаетесь к нам с жалобой?

Мы тщательно рассмотрим вашу жалобу в кратчайшие сроки. Возможно, мы попросим вас предоставить дополнительную информацию, такую как письма или другие документы, или изложить свою жалобу в письменном виде.





Как с нами связаться

По телефону

Звоните по номеру **1300 362 072** с 9.00 до 17.00 (AEDT [по австралийскому восточному стандартному времени]) с понедельника по пятницу.

Онлайн

Посетите сайт **www.ombudsman.gov.au**

В письменном виде

GPO Box 442, Canberra ACT 2601

Службы, которые могут вам помочь с подачей жалобы

Если вы не говорите по-английски, мы можем помочь через посредство Переводческой службы (TIS) по тел. **131 450**. Если у вас имеется расстройство слуха, зрения или речи, вы можете воспользоваться TTY Service (Службой телетайпа) через посредство National Relay Service (Национальной релейной службы) по номеру **133 677**.

УСЛУГИ ОМБУДСМЕНА БЕСПЛАТНЫ